

Wir sind ein IT-Dienstleistungsunternehmen, das seit 1998 kleine und mittelständische Firmen aus den verschiedensten Branchen im Raum Köln/Bonn und darüber hinaus betreut. Bei uns erwartet Dich eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeit in einem kompetenten Team mit flachen Hierarchiestrukturen. Hier kannst Du Dir schon einmal ein erstes Bild verschaffen: www.ebs-koeln.de.

Bewirb Dich noch heute bei **EBS EDV-Systeme GmbH**. Wir suchen ab sofort einen

ERP Consultant / Kundenbetreuer für Mesonic WINLine ERP Software (m/w)

Du hast eine abgeschlossene kfm. Ausbildung oder ein Studium im Bereich der Betriebswirtschaft absolviert?

Du hast praktische Erfahrung in der IT-Branche gesammelt und suchst jetzt neue Herausforderungen?

Bei EBS bist Du richtig!

Dein Profil

- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im 1st und 2nd Level Support und in der Kundenbetreuung für eine kfm. Softwarelösung.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office Produkten und MS SQL Servern.
- Projekterfahrung im Bereich Warenwirtschaft, Projektverwaltung, Finanzbuchhaltung, Produktionsplanung, CRM (oder auch in Teilbereichen).

- Erfahrung im 1st und 2nd Level Support für Softwareprodukte.
- Analytisches und strukturiertes Denken sowie sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise.
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung.
- Teamfähigkeit, Organisationstalent und Belastbarkeit.

Du findest Dich in dieser Beschreibung wieder? Dann könntest Du schon bald unser Team in der kfm. Softwarebetreuung tatkräftig unterstützen.

Deine neuen Aufgaben

- Analyse, Planung und Durchführung von ERP Projekten.
- Findung und Ausarbeitung neuer Lösungsansätze.
Erstellung von Dokumentationen als Grundlage zur Projektumsetzung.
- Sicherstellung des reibungslosen Ablaufs in Zusammenarbeit mit Team der Systemtechnik.
- Durchführen von Optimierungsanalysen und Abstimmung mit den Softwareentwicklern.
- 1st und 2nd Level Support per Remote und vor Ort bei unseren Kunden.

EBS bietet Dir

- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Mitarbeit in einem dynamischen und hochmotivierten Team
- Regelmäßige Weiterbildungen durch den Software Hersteller
- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten

Das klingt spannend? Dann bewirb Dich jetzt. Das Team von EBS freut sich auf Dich!